

VILLKOR – Offroad Bumpis

- 1. Uthyraren:** Offroad Bumpis drivs av Nordlöf Nordic (enskild firma), Malmö · kontakt@offroadbumpis.se · 079-344 25 20.
- 2. Bokningar:** Privatpersoner bokar och betalar via Stripe; skolor/fritids/föreningar bokar via offert + faktura och datum låses när bokningsmall returneras och faktura betalas senast 3 dagar före.
- 3. Avbokningsregler:** Gratis avbokning upp till 3 dagar före; senare avbokning = 100 % debitering (tillgodo 3 månader); ej uthämtad = 100 % debitering utan tillgodo.
- 4. Hyresperiod:** Vardagar 08:00–kväll; helg fredag kväll–söndag kväll debiteras som 1 dag.
- 5. Kundens ansvar:** Kunden ansvarar för säker användning, vuxennärvaro, omedelbar skaderapportering och att utrustningen återlämnas ren, hel och komplett.
- 6. Skador & debiteringar:** Små punkteringar lagas gratis; skador vid felaktig användning debiteras enligt fotodokumentation + Safe Standard®-modellen; förlorad utrustning debiteras; normalt slitage debiteras aldrig.
- 7. Leverans & upphämtning:** Utlämning/upphämtning sker vid trottoar/parkering; kunden ska vara på plats i tid; försening kan innebära utebliven leverans; >10 min väntetid = “Ej uthämtad” (100 % debitering); sen återlämning/ny körning debiteras enligt zonpris.
- 8. Betalning:** Privatpersoner betalar via Stripe; offentliga verksamheter via Stripe eller faktura; faktura ska vara betald senast 3 dagar före; obetald faktura avbokas automatiskt.
- 9. Tvist & deposition:** Tvister följer svensk konsumenträtt; Safe Standard®-checklistan minskar missförstånd; ingen deposition tas; endast vårdslöshet eller ej återlämnad utrustning kan debiteras i efterhand, och ersättning baseras alltid på faktiskt ersättningsvärde per del (**normal olycka och normalt slitage täcks av försäkringen och debiteras aldrig**).
- 10. Dokument:** Safe Standard® – Global Rental Agreement gäller alla bokningar; Stripe-kunder godkänner vid checkout + via sidfot; skolor/fritids/föreningar godkänner via bokningsmall eller fakturabetalning; avtalet bifogas vid offert.